

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

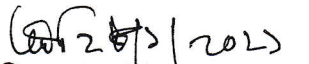
জানুয়ারী, ২০২১ মাসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: দিলীপ কুমার সাহা মহাপরিচালক
সভার তারিখ	: ২৫ শে জানুয়ারী, ২০২১
সভার সময়	: সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	: বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	: হাজিরা বিবরণী (সংযুক্ত-ক)

সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর খসড়া উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: সাইফুর রহমান মন্ত্রিপরিষদের “সেবা প্রদান নির্দেশিকা-২০১৭” ও বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর খসড়া উপস্থাপন করেন। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) নির্দেশিকায় সেবা গ্রহীতাদের সেবা গ্রহণে সঠিক নির্দেশনা প্রদান নিশ্চিতকরণে প্রতিশ্রুত সেবাসমূহকে নির্মোক্ত তিনটি ভাগে ভাগ করা হয়েছে:

ক) নাগরিক সেবা, খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা, গ) অভ্যন্তরীণ সেবা। সেবার উপর বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।

সিদ্ধান্ত:- ১। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহে রুটিন কার্যাবলী অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। রুটিন কার্যাবলী বাদ দিয়ে প্রকৃত সেবা সমূহ উল্লেখ করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে।

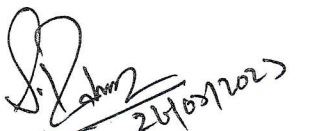

(দিলীপ কুমার সাহা)
মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা
dg@dot.gov.bd
ফোন: ৪৮১১৮৬৯২

নং- ২৪.০২.০০০০.০০১.১৬.৬৬০.১৯- ৩২

তারিখ: ২৮/০১/২০২১ খ্রি:

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন এবং শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি কমিটি/জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। উপ-পরিচালক, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ/ডিপ্লোমা ও টিভিআই/বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা/উন্নয়ন/অর্থ/প্রশাসন/ রপ্তানি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। লাইব্রেরিয়ান, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।


(মো: সাইফুর রহমান)
উপ-পরিচালক (কারিগরি)

৩
ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি,
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।