

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



তারিখ: ২৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৭

০৯ ডিসেম্বর ২০২০

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২০০৫

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২০ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২০ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

৯-১২-২০২০

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব, যুগ্ম সচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২০০৫/১

তারিখ: ২৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৭  
০৯ ডিসেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



৯-১২-২০২০

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক