

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার,
ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০৬.১৯.১৪০৮

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪২৬

১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারণ প্রসংগে।**

বস্ত্র অধিদপ্তরের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে নিযুক্ত করা হলোঃ

ক্রঃনং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	যোগাযোগের মাধ্যম ফোন/মোবাইল/ই-মেইল
১.	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	ফোনঃ +৮৮ ০২ ৮১৮৯০১৪ মোবাইলঃ ০১৭০৮৩০২৪৩৭ ই-মেইলঃ ddsurvey_stat@dot.gov.bd

০২। অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার উপর অর্পিত দায়িত্বাবলীঃ

- অভিযোগ নিষ্পত্তির বর্তমান পদ্ধতি সম্পর্কে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং সেবা প্রত্যাশীকে অবহিত রাখা;
- সকল অভিযোগসমূহ সুষ্ঠু, পক্ষপাতবিহীন ও স্বচ্ছতার সাথে নিষ্পত্তি করা;
- অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিকল্পে মধ্যস্থতা/মীমাংসার প্রয়োজন হলে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক বিদ্যমান পরিস্থিতি যাচাই-বাছাইপূর্বক প্রয়োজনীয় সুপারিশ করা;
- উত্থাপিত অভিযোগসমূহের গুরুত্ব বিবেচনায় সঠিক পদক্ষেপ নেবার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনে মন্ত্রণালয়ের যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ উপস্থাপন করা;
- অভিযোগের গুরুত্ব বিবেচনা করে অভিযোগকারীকে অভিযোগ প্রাপ্তি, নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া ও অভিযোগের বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত রাখা;
- অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা রাখা।



১৮-৯-২০১৯

দিলীপ কুমার সাহা

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৮৬৬১

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০১.০৬.০০৬.১৯.১৪০৮/১(৪)

তারিখ: ৩ আশ্বিন ১৪২৬

১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বঙ্গ অধিদপ্তর
- ২) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী।
- ৩) জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, লাইব্রেরিয়ান, বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)
- ৪) মাস্টার ফাইল।



১৮-৯-২০১৯

মোঃ আরাফাত হোসেন
সহকারী পরিচালক