গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নং-২৪.০২.০০০০.০০৫.৩০.০০২.১৯.৫৭২

তারিখ: ৩০ আশ্বিন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
১৫ অক্টোবর, ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

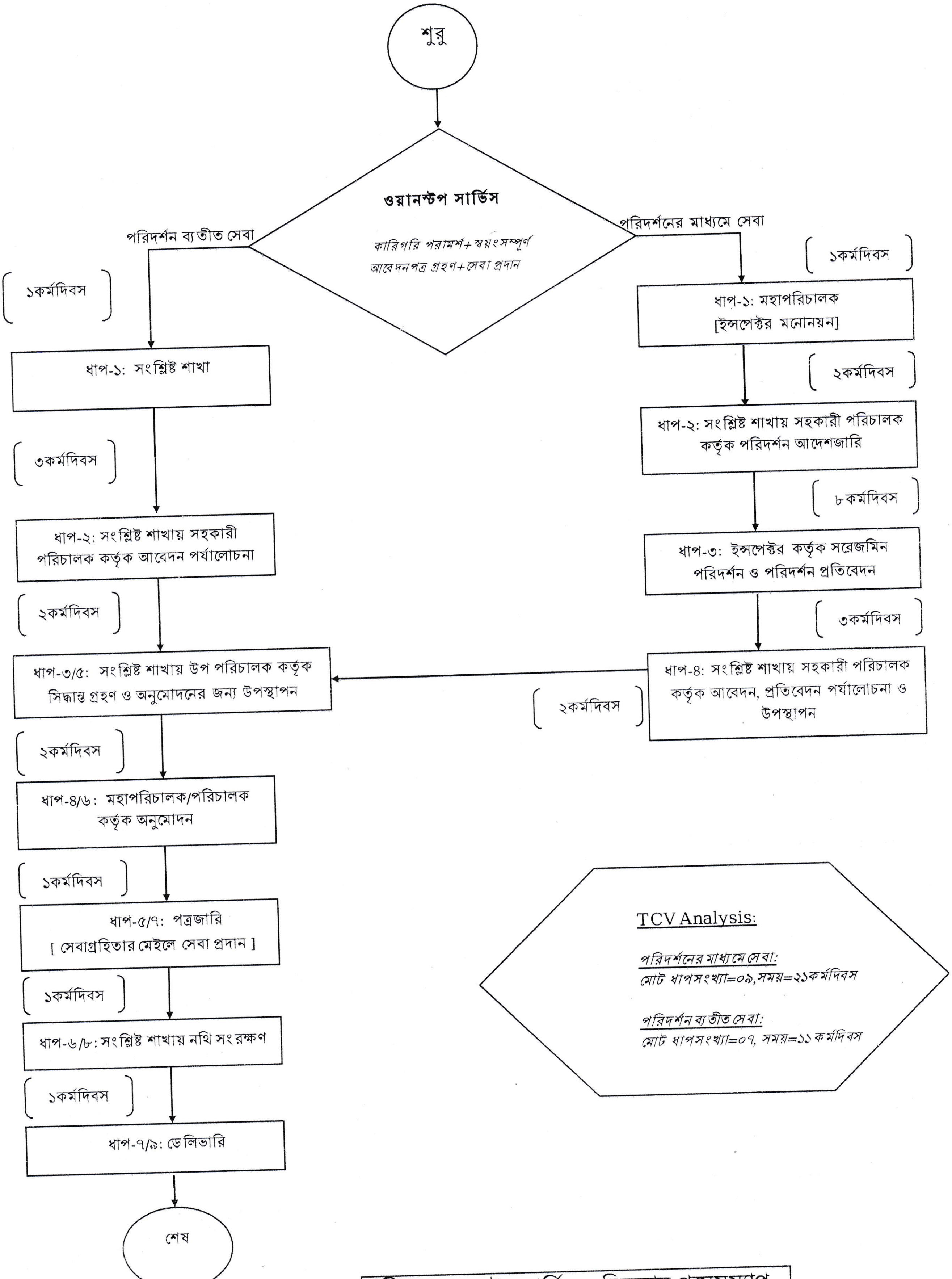
বিষয়: ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার এর সেবা সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারিকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক উদ্দেশ্যের কর্মসম্পাদন সূচক (১২.১.১) আগামী ১৫/১০/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ তারিখের মধ্যে ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারিকরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত হয়েছে। এ অধিদপ্তর কারখানা/বাইং হাউজ কর্তৃপক্ষকে পোষক সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবা ওয়ান স্টপ সার্ভিস থেকে দিয়ে থাকে। ওয়ান স্টপ সাভিস সেন্টারের বিদ্যমান সেবা সহজিকরণ করার নিমিত্তে একটি উদ্ভাবনী উদ্দ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত উদ্ভাবনী উদ্দ্যোগ “সেবা সহজিকরণ বিষয়ক কমিটি” কর্তৃক প্রসেস ম্যাপ আকারে অনুমোদিত হয়েছে (কপি সংযুক্ত) । বস্ত্র অধিদপ্তরের অনুমোদিত ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপটি অনুসরণ করার জন্য পোষক সংশ্লিষ্ট সকল শাখা প্রধানকে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বিদ্যমান ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের বিদ্যমান সেবা প্রদানের প্রসেসম্যাপ
২। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের সহজিকৃত সেবা প্রদানের প্রসেসম্যাপ

পরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
(আহ্বায়ক, সেবা সহজীকরণ কমিটি)

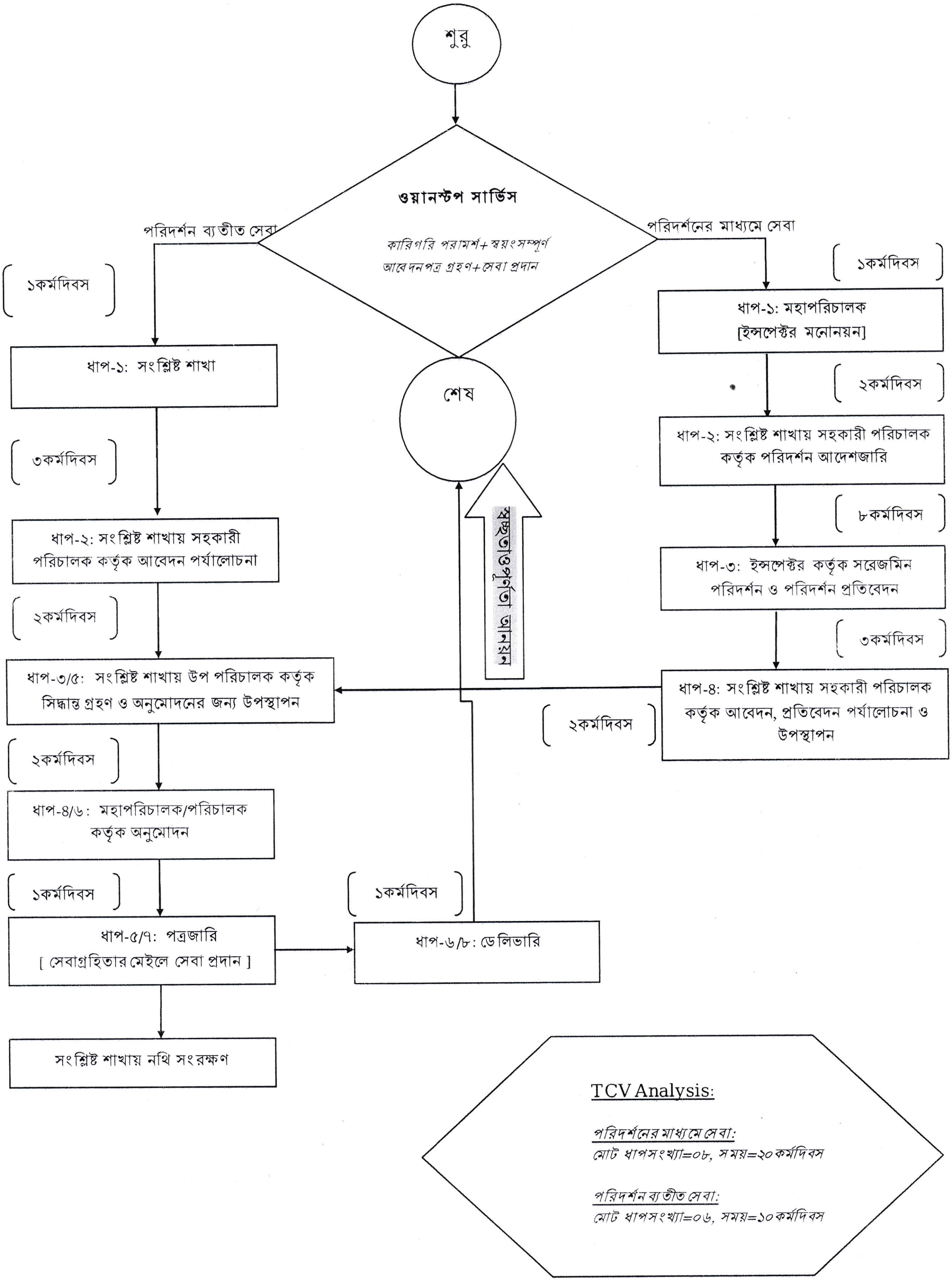
উপ পরিচালক
প্রশাসন, বস্ত্র অধিদপ্তর



চিত্র: ওয়ান স্টপ সার্ভিসের বিদ্যমান প্রসেসম্যাপ

২৩/১০/২০২০
মোঃ আলী আহাব রাখা
সহকারী পরিচালক (কারিগরি)
বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৩/১০/২০২০
মোঃ শাহাদাত হোসেন
(উপসচিব)
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



চিত্র: ওয়ান স্টপ সার্ভিসের সহজীকৃত প্রসেসম্যাপ

১৮/১০/২০২০

মোঃ আলী আহাব রাখা
সহকারী পরিচালক (কারিগরি)
বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ শাহাদাত হোসেন
(উপসচিব)
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ [জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়]

১. সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি সেল), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. উপ-পরিচালক, পরিকল্পন ও উন্নয়ন, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪. উপ-পরিচালক, শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫. উপ-পরিচালক, বাস্তবায়ন শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬. উপ-পরিচালক, রপ্তানি শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭. উপ-পরিচালক, জরিপ ও পরিসংখ্যান, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৮. উপ-পরিচালক, (অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯. চিফ ইন্সট্রাক্টর জনাব রাজু আহমেদ ।
১০. সহকারি পরিচালক (জরিপ), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
১১. সকল সহকারী পরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
১২. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৩. জনাব মো: সাইফুল ইসলাম (লাইব্রেরিয়ান), ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য।

২৫/১০/২০২০

মো: আলী আহাব রাখা
সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
(সদস্য সচিব, সেবা সহজীকরণ কমিটি)
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।